

# Digitale Infoveranstaltung

## eServices für Kundinnen und Kunden der gemeinsamen Einrichtungen

### 30.04.2025 | 11:00 - 14:00 Uhr

Die Freie Wohlfahrtspflege NRW lädt Sie in Zusammenarbeit mit der Regionaldirektion NRW herzlich zu der digitalen Infoveranstaltung „eServices für Kundinnen und Kunden der gemeinsamen Einrichtungen“ ein. Ziel der Veranstaltung ist es, die Grundlagen der eServices zu vermitteln, ihre praktische Nutzung zu erläutern und so Hemmschwellen im Umgang mit den eServices abzubauen. Diese Veranstaltung richtet sich an Beratungsstellen der Freien Wohlfahrtspflege in Nordrhein-Westfalen (Allgemeine Sozialberatung, Beratungsstellen Arbeit, Migrationsberatung usw.), deren regionales Jobcenter als gemeinsame Einrichtung zwischen Kommune und der Bundesagentur für Arbeit organisiert ist.

#### Eckdaten:

- Datum: 30. April 2025
- Uhrzeit: 11:00 - 14:00 Uhr (inkl. Pausen)
- Wo: Online über Microsoft Teams (der Link wird nach Ende der Anmeldefrist versandt)
- Anmeldung bis zum 18. April 2025 unter: [www.freiewohlfahrtspflege-nrw.de/eservices](http://www.freiewohlfahrtspflege-nrw.de/eservices)

#### Was erwartet Sie?

Die Regionaldirektion NRW wird mit Hilfe von Klickdummys eine Schritt-für-Schritt-Einführung durch die folgenden eServices anbieten:

- von der Registrierung zur Antragstellung
- Mitteilung einer Veränderung
- Schreiben einer Postfachnachricht
- Stellen eines Weiterbewilligungsantrages
- die Funktionen der neuen App

Abschließend wird eine Vertretung eines Jobcenters aus der Praxis berichten, wie die Implementierung und Bekanntmachung der eServices bei den Verbänden vor Ort geplant ist. Eine Zusammenfassung zu den gezeigten Klickdummys wird im Nachgang zur Verfügung gestellt.

Während der Veranstaltung haben Sie die Möglichkeit, Verständnisfragen über den Chat zu stellen. Falls Sie bereits im Vorfeld konkrete Fragen zu den eServices haben, können Sie diese gerne bis zum 08.04.2025 an [giulia.maira@caritas-paderborn.de](mailto:giulia.maira@caritas-paderborn.de) senden. Für inhaltliche oder organisatorische Rückfragen steht Ihnen Giulia Maira ([giulia.maira@caritas-paderborn.de](mailto:giulia.maira@caritas-paderborn.de) oder 05251 209 275) zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!